

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY BUDVAR CENTRUM SP. Z O.O. (OWS)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady, na jakich BUDVAR Centrum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, XII piętro, adres zakładu głównego i do korespondencji: ul. Przemysłowa 36, 98-220 Zduńska Wola, zwana dalej „Dostawcą”, sprzedaje i dostarcza oferowane przez siebie towary.
2. Przyjęte do realizacji przez Dostawcę zamówienie zostanie zrealizowane w myśl OWS, które stanowią w takim wypadku integralną częścią umowy i wiążą także Odbiorcę.
3. OWS nie stosuje się do sprzedaży konsumenckiej.

§ 2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Odbiorca składa u Dostawcy zamówienie sporządzone w oparciu o cennik w programie komputerowym, a do czasu jego udostępnienia w oparciu o cennik tabelaryczny.
2. W przypadkach, gdy nie jest możliwe ustalenie ceny zamówienia w oparciu o cennik, jest ona ustalana przez Dostawcę w drodze indywidualnej wyceny sporządzanej na wniosek Odbiorcy.
3. Przez złożenie zamówienia uznaje się przesłanie do centrali Dostawcy:
 - a) na formularzu uzgodnionym przez strony zamówienia wycenionego w oparciu o cennik tabelaryczny lub wycenę indywidualną, albo
 - b) sformatowanego, wg standardów Dostawcy, pliku zawierającego zamówienie wycenione w oparciu o cennik w programie komputerowym.
4. Cennik tabelaryczny jest rozwiązaniem uproszczonym i umieszczone w nim ceny mogą odbiegać od danych pochodzących z cennika w programie komputerowym i może być podstawą wyliczenia cen wyłącznie do czasu udostępnienia cennika w programie komputerowym.
5. W razie zmiany przez Odbiorcę treści złożonego zamówienia, Odbiorca pokryje koszty poniesione w związku z tym przez Dostawcę na podstawie kalkulacji sporządzonej przez Dostawcę. W takim wypadku termin realizacji zamówienia ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

§ 3. ODMOWA REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Dostawca może odmówić przyjęcia lub nie zrealizować zamówienia pochodzącego od Odbiorcy w wypadku, jeżeli:

- a) brak jest możliwości technicznych zrealizowania zamówienia lub jego części, lub
- b) Odbiorca jest dłużnikiem Dostawcy, lub
- c) przekroczony został limit kredytu kupieckiego.

§ 4. WARUNKI HANDLOWE

1. Odbiorcy przysługuje upust od cen cennikowych ustalany indywidualnie.
2. Terminy realizacji ustalane są w takcie składania zamówienia i wynikają ze standardów określonych przez Dostawcę i mogą ulec zmianie z przyczyn wynikających z działania siły wyższej lub opóźnień w dostawie surowca, za co Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku, gdy wartość pojedynczej dostawy jest mniejsza niż 3.000 euro albo gdy odległość pomiędzy siedzibą Dostawcy i magazynami Odbiorcy przekracza 1500 km, Dostawca może dostarczyć towar w dłuższym terminie, po uzgodnieniu go z Odbiorcą lub odbiorca powinien odebrać towar z magazynu Dostawcy.
4. Minimalna wartość zamówienia stolarki wykonanej:
 - a) w kolorach niestandardowych,
 - b) z niestandardowym kolorem uszczelki,
 - c) uznawanych za nietypowe rozwiązanie wynosi 3.000 euro.
5. Warunki płatności ustalane są pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą indywidualnie.

§ 5. WARUNKI ODBIORU TOWARU

1. Jeśli nic innego nie wynika z zamówienia, oferty zaakceptowanej przez Odbiorcę Dostawca dostarcza towar do magazynu Odbiorcy.
2. Odbiorca zapewni dojazd do swoich magazynów dla samochodów ciężarowych Dostawcy.
3. Okna standardowo dostarczane są samochodami ciężarowymi i ustawione są w samochodzie pionowo jedno przy drugim, przez co rozładunek wymaga pracy ręcznej i zaangażowania po stronie Odbiorcy min. 3 osób albo z wykorzystaniem zwrotnych stojaków przygotowanych do rozładunku wózkami widłowymi. Żądanie dostawy okien na stojakach należy zgłaszać w zamówieniu.

§ 6. ODBIÓR TOWARU

1. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za sprawdzenie zgodności dostawy z zamówieniem, dokumentem dostawy i fakturą w momencie odbioru towarów.
2. W przypadku, gdy dostarczony do Odbiorcy towar nie odpowiada specyfikacji zamówienia, bądź zamówienie nie zostało w ogóle złożone, wówczas Odbiorca jest obowiązany natychmiast odesłać towar do Dostawcy.
3. W przypadku odmowy przez Odbiorcę odbioru towaru, Odbiorca zobowiązany jest odebrać towar z magazynu Dostawcy na swój koszt po zapłaceniu na rzecz Dostawcy opłaty za składowanie w wysokości 0,5 % ceny sprzedaży nieodebranego towaru za każdy dzień w przypadku, gdy czas składowania przekracza 10 dni.
4. W przypadku gdy Odbiorca opóźnia się w zapłacie wymagalnych zobowiązań wobec Dostawcy, Dostawca zwolniony jest z obowiązku dostawy towaru zamówionego przez Odbiorcę, a na Odbiorcy ciąży obowiązek zapłaty na rzecz Dostawcy opłaty za składowanie w wysokości 0,5 % ceny sprzedaży niedostarczonego towaru za każdy dzień w przypadku, gdy czas składowania przekracza 10 dni licząc od dnia, gdy Dostawca zgodnie z zamówieniem był gotowy wywieźć towary Odbiorcy.
5. Nieodebranie towaru przez Odbiorcę albo odmowa wydania towaru nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z wystawionej przez Dostawcę faktury.
6. Po wydaniu towaru, ryzyko utraty, uszkodzenia bądź pogorszenia towaru przechodzi na Odbiorcę.
7. Zwroty towaru, z wyłączeniem ust. 2, dopuszczalne są jedynie za wcześniejszą pisemną zgodą Dostawcy.
8. Odbiorca jest zobowiązany do podpisania faktury sprzedaży wystawionej przez Dostawcę oraz dokumentów dostawy, tj. specyfikacji dostawy, a w przypadku dostawy wewnątrzspółnotowej dokumentu transportowego lub CRM i przekazania ich Dostawcy natychmiast po otrzymaniu towaru, upoważniającego do zerowej stawki podatku VAT, jeśli taka ma miejsce. W przypadku zaniechania przez Odbiorcę któregośkolwiek z powyższych obowiązków, Dostawca ma prawo do skorygowania zerowej stawki podatku VAT, na podstawową obowiązującą w Polsce dla sprzedaży krajowej.

§ 7. WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY TOWARU NA PODSTAWIE REKOJMI ORAZ USUWANIE WAD

1. Odpowiedzialność Dostawcy za wady towaru na podstawie rękojmi i gwarancji dotyczy umów zawartych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą i obowiązuje:
 - a) W przypadku zamówień realizowanych przez Dostawcę do magazynu Odbiorcy – na terytorium kraju, w którym mieści się siedziba Odbiorcy,
 - b) W przypadku zamówień odbieranych przez Odbiorcę z magazynu Dostawcy – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z roszczeniami z tytułu rękojmi i gwarancji w stosunku do Dostawcy mogą występować wyłącznie Odbiorcy, będący bezpośrednio stroną umowy zawartej z Dostawcą.
3. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Odbiorcę z dalszymi kontrahentami.
4. Odpowiedzialność Dostawcy za wady towarów dostarczonych Odbiorcy obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, tj. nie obejmuje m.in.:
 - c) skutków wyrażania i podobnych zjawisk, wywołanych niewłaściwymi warunkami klimatycznymi panującymi wewnątrz pomieszczenia lub niesprawną wentylacją;
 - d) występowania interferencji na szkle oraz podobnych zjawisk optycznych właściwych szybom;

- e) skutków niewłaściwej eksploatacji oraz wad ujawnionych w trakcie użytkowania towarów nie poddanych konserwacji zgodnie z informacją o towarze oraz instrukcją jego konserwacji i użytkowania, a także nieprawidłowego montażu przez Odbiorcę lub osoby trzecie;
 - f) niewłaściwego składowania.
5. Odbiorca zobowiązany jest zawiadomić Dostawcę o wadach towaru najpóźniej w ciągu 7 dni od dostawy pod rygorem utraty prawa do dochodzenia usunięcia wad.
 6. Reklamacje są rozpatrywane po przesłaniu Dostawcy wypełnionego protokołu reklamacyjnego, wraz z:
 - a) podaniem numeru oraz daty wystawienia faktury,
 - b) fotografiami w przypadkach, w których mogą stanowić udokumentowanie występującej wady.
 7. W ramach załatwiania reklamacji Odbiorca usuwa wady, a Dostawca dostarcza mu w tym celu niezbędne materiały lub towary wolne od wad. Własność wadliwych wymienionych części przysługuje Dostawcy.
 8. Wynagrodzenie za usuwanie wad przez Odbiorcę w ramach załatwiania reklamacji zawiera się w upustach udzielanych Odbiorcy przez Dostawcę.
 9. W razie potwierdzenia przez Dostawcę występowania istotnej wady zakupionego towaru, wymagającej interwencji zakładu produkcyjnego Dostawcy, w przypadkach ekonomicznie uzasadnionych Odbiorca jest zobowiązany wadliwy towar odesłać do Dostawcy na jego koszt, chyba że stwierdzone przez Dostawcę okoliczności uzasadniają konieczność innego postępowania.
 10. Wymiana wadliwego towaru na wolny od wad w całości lub części, odstąpienie od umowy sprzedaży albo żądanie obniżenia ceny wymaga zgody Dostawcy.
 11. Wyklucza się roszczenia odszkodowawcze Odbiorcy względem Dostawcy. Dostawca nie odpowiada za szkody, które powstały z innych przyczyn, niż wady tkwiące w rzeczy sprzedanej, a w szczególności nie odpowiada za nieuzyskane przez Odbiorcę korzyści lub inne szkody majątkowe przez niego poniesione.
 12. Warunki gwarancji ustalone są przez Dostawcę odrębnie.
 13. Uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji przysługują jedynie w odniesieniu do towaru, za który Odbiorca dokonał zapłaty w całości.

§ 8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

Dostarczony Odbiorcy towar pozostaje własnością Dostawcy do czasu uiszczenia przez Odbiorcę zapłaty całości ceny sprzedaży.

§ 9. ROZLICZANIE PŁATNOŚCI I SKUTKI ZWŁOKI W ZAPŁACIE CENY

1. Przy zapłacie zobowiązań Odbiorca wskazuje przedmiot zobowiązania. W przypadku braku wskazania wpłata będzie rozliczana przez Dostawcę wg jego uznania. Dostawca może również zaliczyć wpłaty dokonywane przez Odbiorcę, niezależnie od jego wskazania, na przeterminowane należności Odbiorcy, jeśli takie występują.
2. W wypadku, gdy Odbiorca pozostaje w zwłoce z zapłatą na rzecz Dostawcy wymagalnych należności, a zwłoka nie przekracza 30 dni, wówczas odsetki za zwłokę wynoszą 0,05 % za każdy dzień zwłoki. Jeżeli zwłoka z zapłatą jest co najmniej 30-dniowa, wówczas odsetki za zwłokę wynoszą 0,1 % za każdy dzień zwłoki. Odsetki będą kapitalizowane na koniec każdego miesiąca i dopisywane do kwoty zadłużenia.
3. Odbiorca pozostający w zwłoce z zapłatą na rzecz Dostawcy wymagalnych należności zobowiązany jest pokryć koszty egzekucji oraz dochodzenia należności, a także zryczałtowane koszty prowadzenia przez Dostawcę korespondencji związanej z dochodzeniem należności w wysokości 10 euro za każdą przesyłkę poleconą.
4. W razie, gdy Odbiorca pozostaje w zwłoce z zapłatą na rzecz Dostawcy wymagalnych należności, albo gdy doszło do przekroczenia limitu kredytu kupieckiego, Dostawca może wstrzymać realizację złożonego zamówienia a także dostawę towaru do czasu zapłaty wymagalnych należności albo uwolnienia limitu kredytu kupieckiego, a termin realizacji wstrzymanych zamówień ulega odpowiedniemu przesunięciu.
5. W przypadku wydłużenia, za zgodą Dostawcy, terminu płatności Odbiorca zobowiązany jest uiścić na rzecz Dostawcy opłatę w wysokości 1% ceny towaru z VAT, za każde rozpoczęte 30 dni.

6. Wszelkie opłaty bankowe związane z płatnościami uiszcza Odbiorca.
7. Wyłącza się prawo Odbiorcy do potrącania jego wierzytelności z wierzytelnościami Dostawcy.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dostawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w towarze nie pogarszających walorów technicznych towaru.
2. Informacje zawarte w prospektach, katalogach a także na stronach www nie mogą być traktowane jako oferta, chyba że zostały określone przez Dostawcę jako wiążące.
3. Stolarkę drewnianą Dostawca dostarcza w wybranym przez Odbiorcę kolorze, a na życzenie Klienta, także w stanie surowym, który pozwala na samodzielne polakierowanie z przygotowaną warstwą ochronną w postaci impregnatu, bezbarwnego podkładu i międzywarstwy.
4. Wszelkie ustalenia dodatkowe, zobowiązania bądź zmiany umów wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
5. Sędem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy zawartej przez Dostawcę z Odbiorcą jest sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny Dostawcy. Dla rozstrzygania sporów wynikających z umowy ma zastosowanie prawo polskie.
6. W przypadku sporządzenia umów w dwóch językach, w przypadku rozbieżności, wiążącą wersją językową jest polska wersja.